

主な住宅管理業務の年間業務量一覧

1. 市営住宅の現況（令和8年4月1日現在）

種別	団地数	管理戸数	入居戸数
公営住宅	112	2,369	1,681
再開発住宅	2	120	86
特定住宅	12	48	12
小集落改良住宅	8	102	62
定住促進住宅	2	30	18
特定公共賃貸住宅	1	6	5
計	137	2,675	1,864

2. 窓口業務等実績

（1）入居及び退去に関する業務（令和7年度実績）

- 空家募集受付件数（定期募集2回、随時募集）238件
- 入居・承継手続き119件
- 退去手続き101件

（2）入居者の申請及び相談等に関する業務（令和7年度実績）

- 各種申請受付件数（同居・異動・模様替等申請）210件
- 修繕・苦情等受付件数（電話対応）1,880件

（3）家賃の収納に関する業務（令和7年度実績）

- 収入認定1,677件
- 納入通知書送付566件
- 口座振替通知書送付1,144件
- 督促状送付1,866件
- 催告書送付416件
- 窓口家賃収納935件
- 口座振替納付12,998件
- コンビニ納付4,934件
- スマートフォンアプリを利用した納付590件